



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

تقرير نتائج قياس رضا موظفي  
جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
(حركية)  
م ٢٠٢٣

إعداد: قسم الموارد البشرية

جمعية الإعاقة الحركية للكبار

ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

## مقدمة:

إنطلاقاً من حرص الجمعية في بناء التميز المؤسسي في عموم أنشطتها وبرامجها ومواردها وتحسين جودة عملها وخدماتها، فقد قام قسم الموارد البشرية بعمل هذا التقرير والذي يستعرض نتائج قياس رضا الموظفين عن الجمعية وبيئة العمل، حيث يصف هذا التقرير عملية الاستبيان ويقدم نتائجه بموجب إجابات المشاركين في الاستبيان. ونؤكد على توجهنا وسعينا للتحسين المستمر وأخذ دور مميز بين مؤسسات القطاع الغير ربحي في المملكة، ونسعى دائماً إلى تعزيز دور الجمعية التنموي، وتطوير خدماتها، وتجويد مخرجاتها، وفقاً لأعلى معايير الجودة في تأهيل وتمكين منسوبيها ومستفيديها.

## تعريف عن الجمعية:

تأسست جمعية الإعاقة الحركية للكبار ” حركة ” بموجب خطاب وزارة الشؤون الإجتماعية رقم ٦-٢٢٢١٨-ش وتاريخ ٢٠-١٠-١٤٢٧هـ والتي تخضع لأحكام لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم ١٠٧ وتاريخ ٢٥-٦-١٤١٠هـ وقواعدها التنفيذية الصادرة بقرار وزير الشؤون الاجتماعية رقم ٧٦٠ وتاريخ ٣٠-١-١٤١٢هـ والتعليمات الصادرة بمقتضاها، وسجلت بالسجل الخاص لديها برقم ٣٦٧ بتاريخ ١٨-٧-١٤٢٨هـ وتقدم العديد من البرامج والمشاريع التي تخدم اشخاص ذوي الإعاقة الحركية ويرأسها فخرياً صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض حفظه الله.

جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

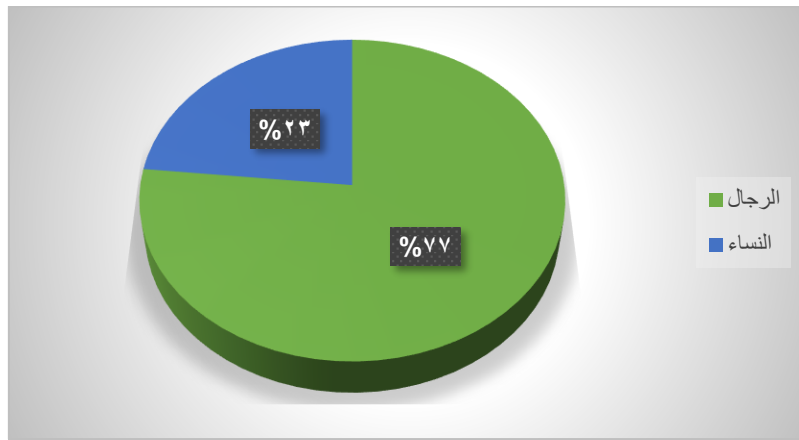


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

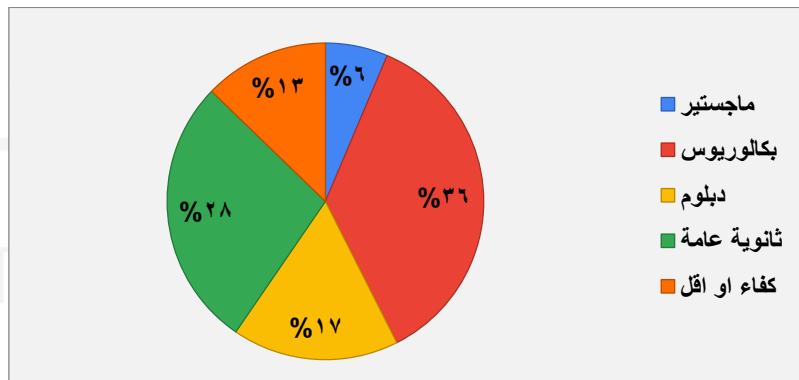
### النظرة العامة

#### عدد منسوبي حركية:

- رجال: ٥٩
- نساء: ١٨



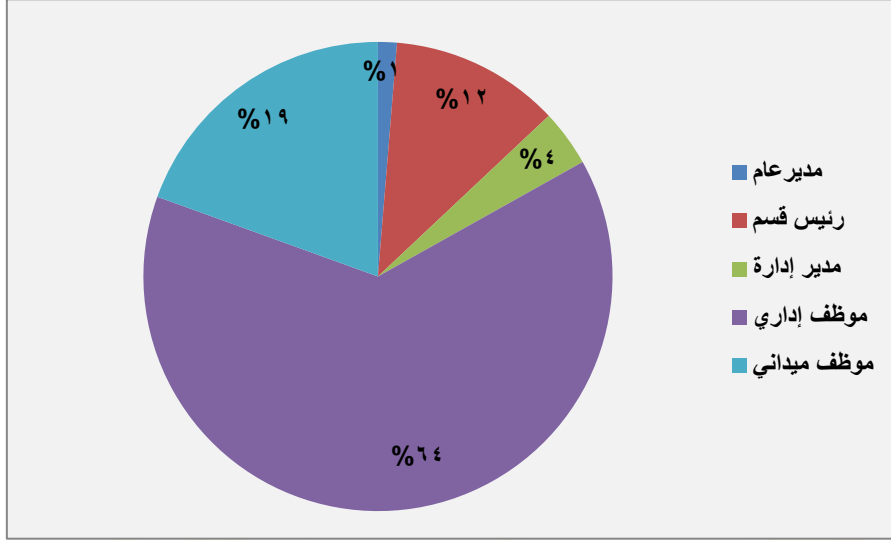
#### الموظفين حسب المستوى التعليمي:



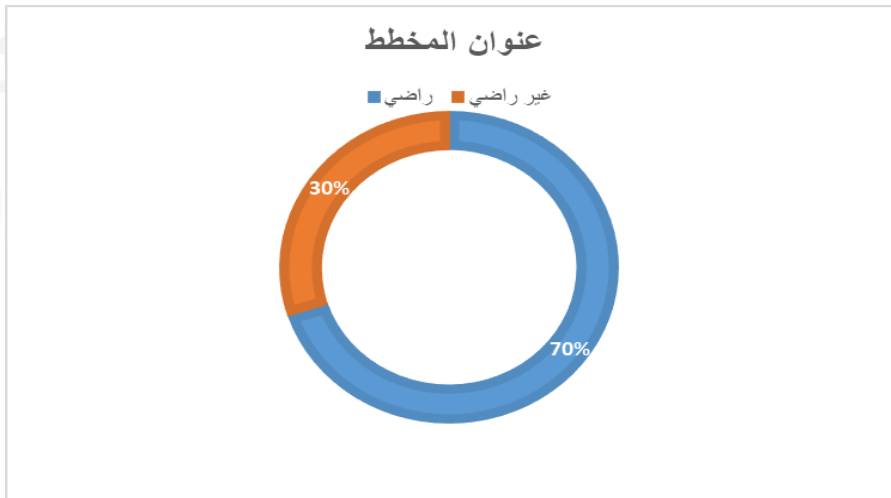


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

### الموظفين حسب المهنة:



### نتائج استبيان قياس رضا الموظفين



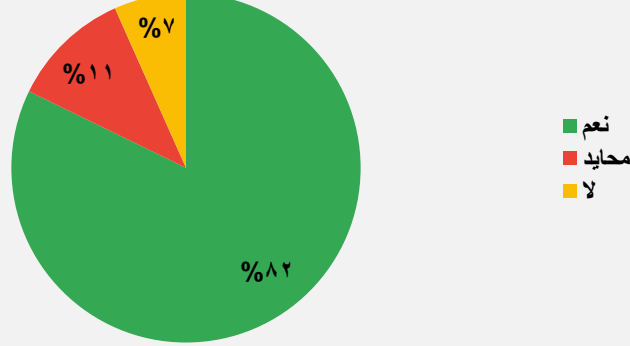


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

### نتائج الاستبيان بحسب البنود:

العدد	الإجابة
37	نعم
5	محايد
3	لا

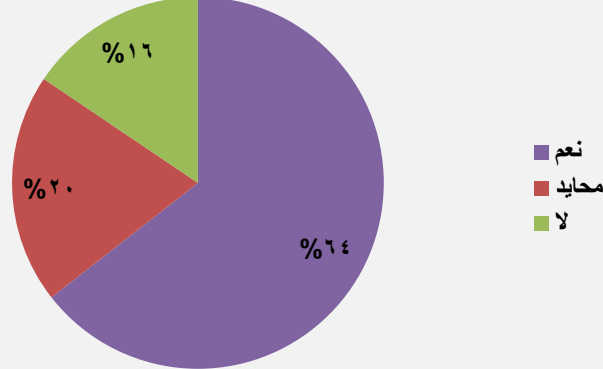
هل تقترح كتيب ارشادي لمهام كل ادارة وموظفيها وصلاحياتهم؟



هل لديك البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟

العدد	الإجابة
29	نعم
9	محايد
7	لا

هل لديك البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟



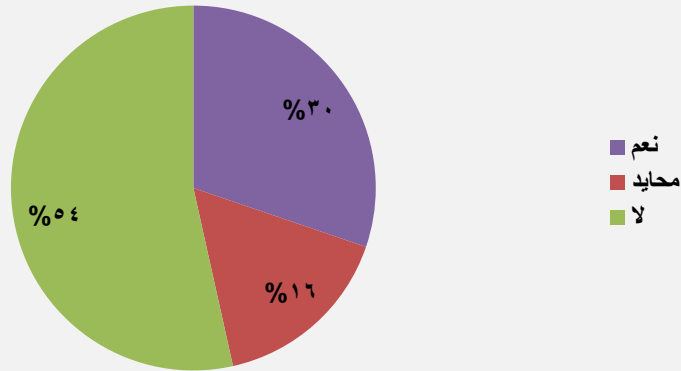


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

هل لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي؟

الإجابة	العدد
نعم	13
محايد	7
لا	23

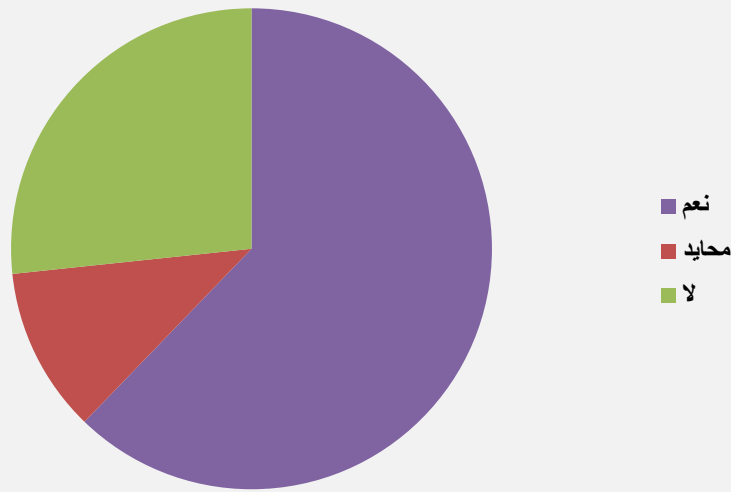
هل لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي؟



هل تؤمن بوجود فرصة للتطور والنمو الوظيفي للفرد داخل الجمعية؟

الإجابة	العدد
نعم	28
محايد	5
لا	12

هل تؤمن بوجود فرصة للتطور والنمو الوظيفي للفرد داخل الجمعية؟



هل تجد حافز مرضي يدفعك إلى التفاني في العمل؟

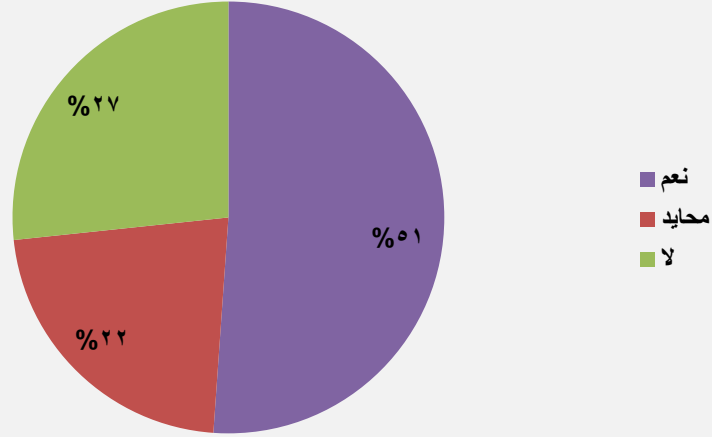
الإجابة	العدد
---------	-------



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

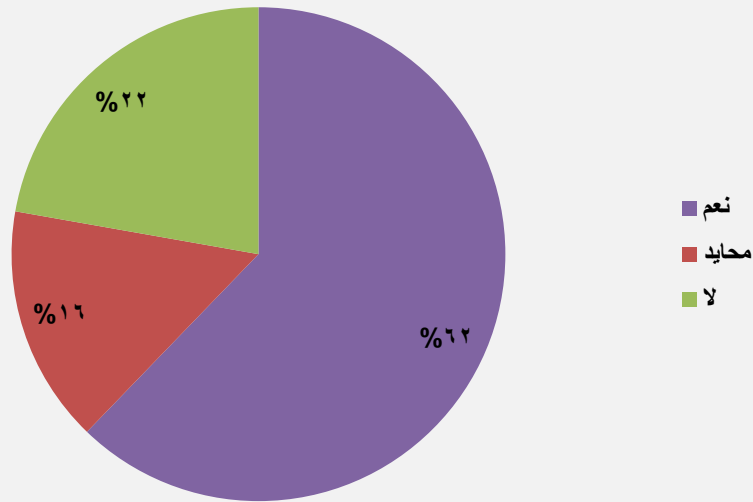
23	نعم
10	محايد
12	لا

هل تجد حافز مرضي يدفعك إلى التفاني في العمل؟



هل تشعر بأن آرائك مسموعة ويقدرها رئيسك؟	
العدد	الإجابة
28	نعم
7	محايد
10	لا

هل تشعر بأن آرائك مسموعة ويقدرها رئيسك؟



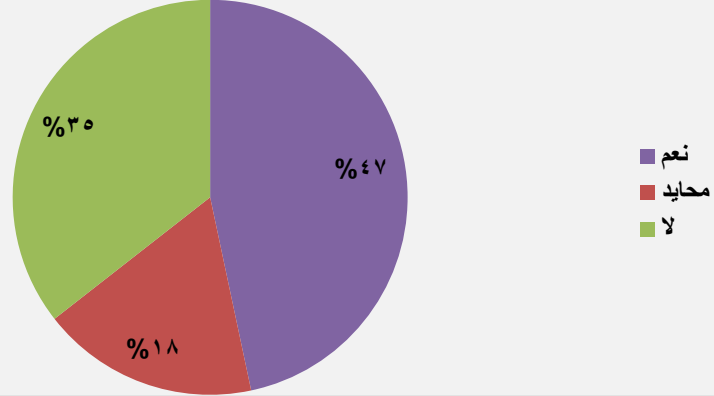
هل تشعر بأنك مكافأ على إخلاصك والتزامك تجاه العمل؟



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

العدد	الإجابة
21	نعم
8	محايد
16	لا

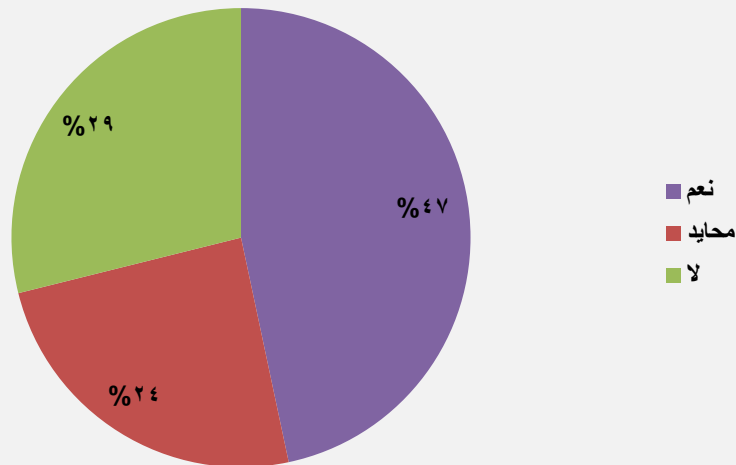
هل تشعر بأنك مكافأ على إخلاصك والتزامك تجاه العمل؟



هل تعتقد أنك حصلت على تدريب كاف للمهارات المطلوبة في عملك؟

العدد	الإجابة
21	نعم
11	محايد
13	لا

هل تعتقد أنك حصلت على تدريب كاف للمهارات المطلوبة في عملك؟



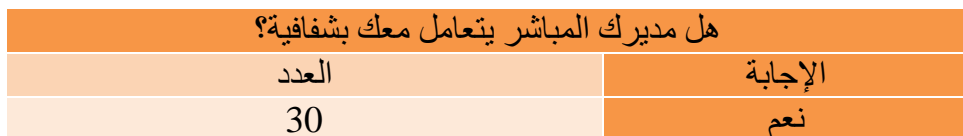
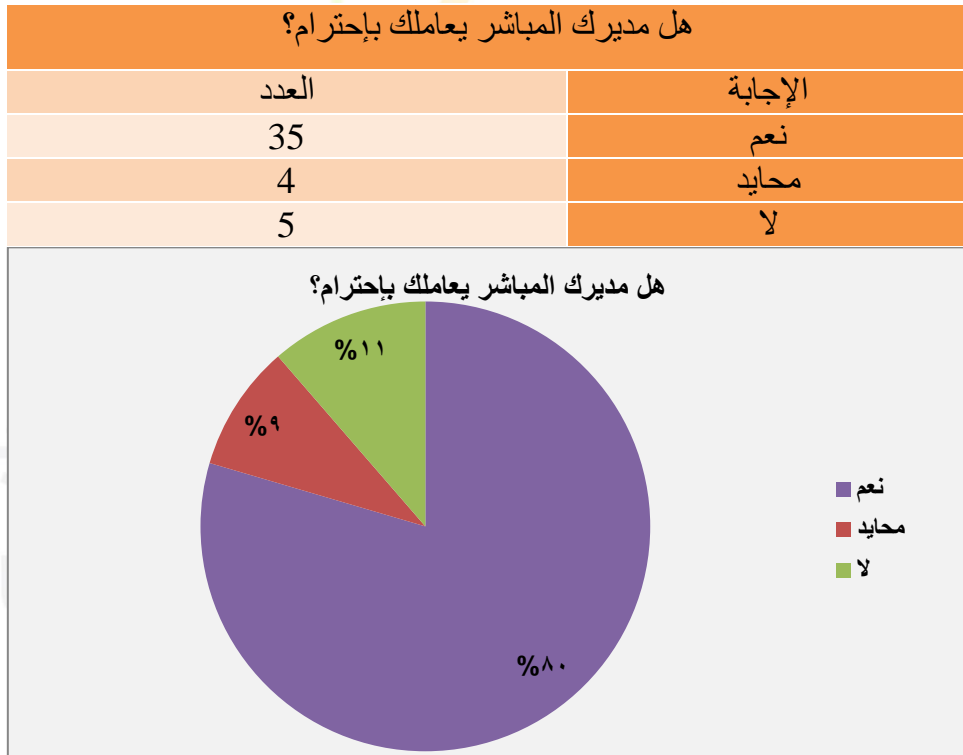
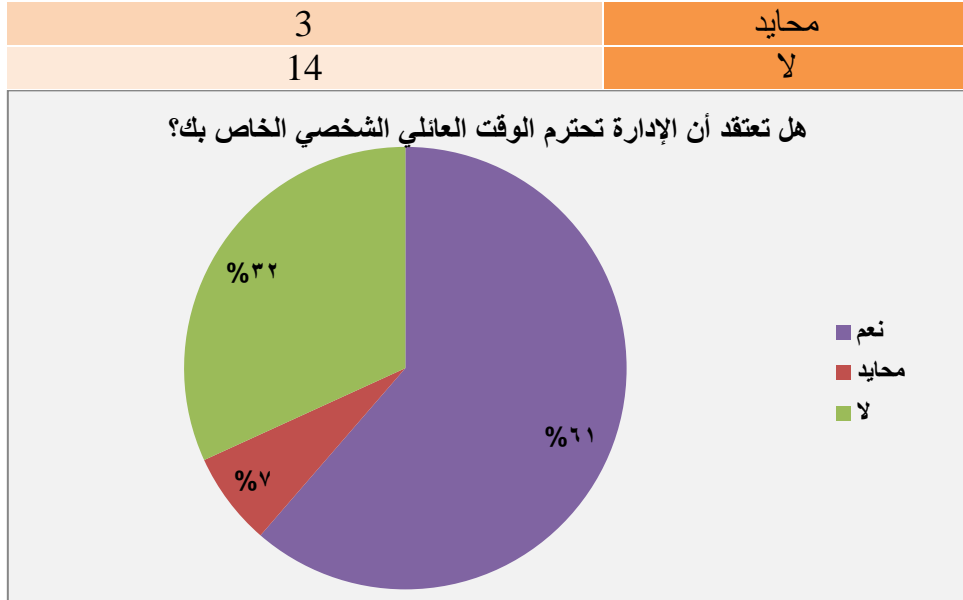
هل تعتقد أن الإدارة تحترم الوقت العائلي الشخصي الخاص بك؟

العدد	الإجابة
27	نعم



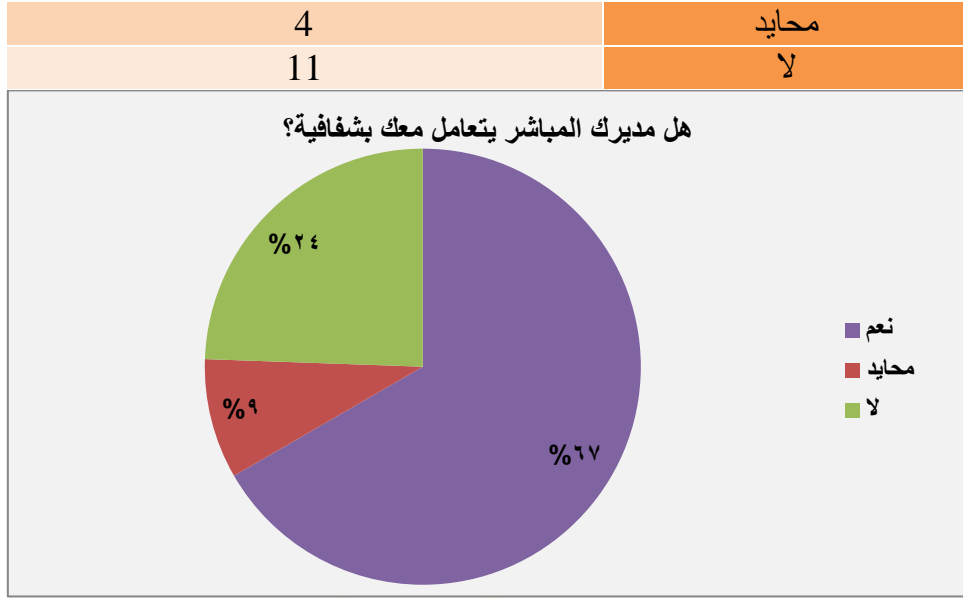


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



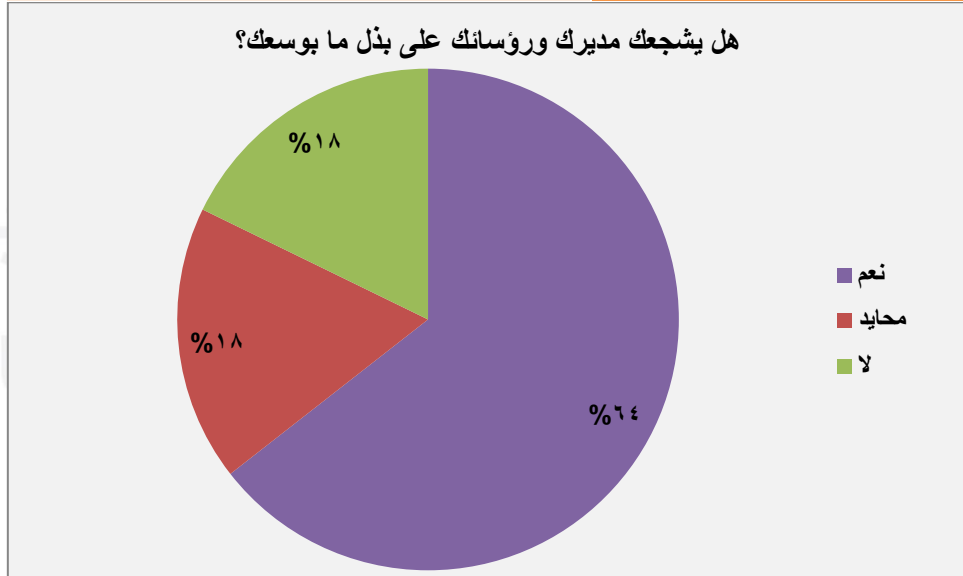


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



العدد	الإجابة
29	نعم
8	محايد
8	لا

هل يشجعك مديرک ورؤسائك على بذل ما بوسعك؟

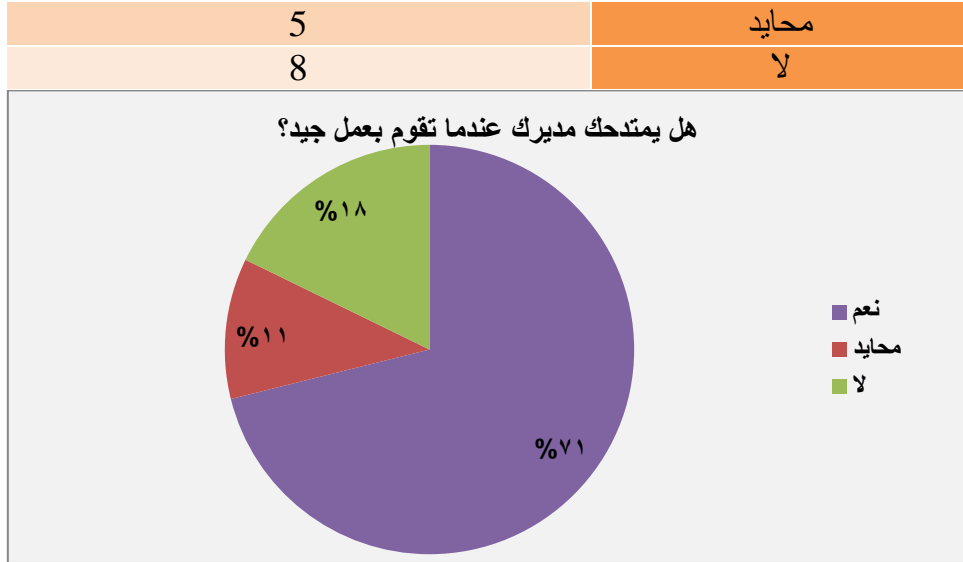


العدد	الإجابة
32	نعم

هل يمتدحك مديرک عندما تقوم بعمل جيد؟

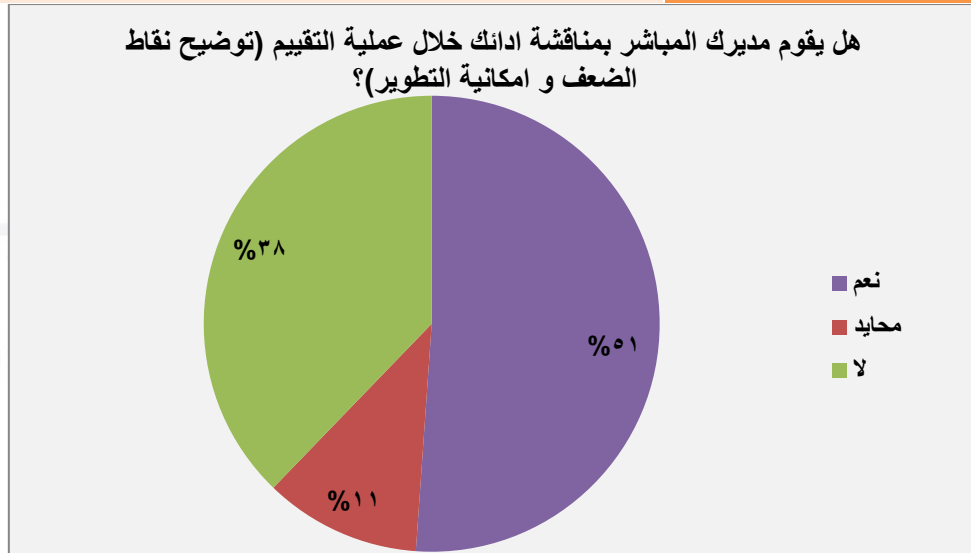


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



هل يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف و امكانية التطوير)؟

العدد	الإجابة
23	نعم
5	محايد
17	لا

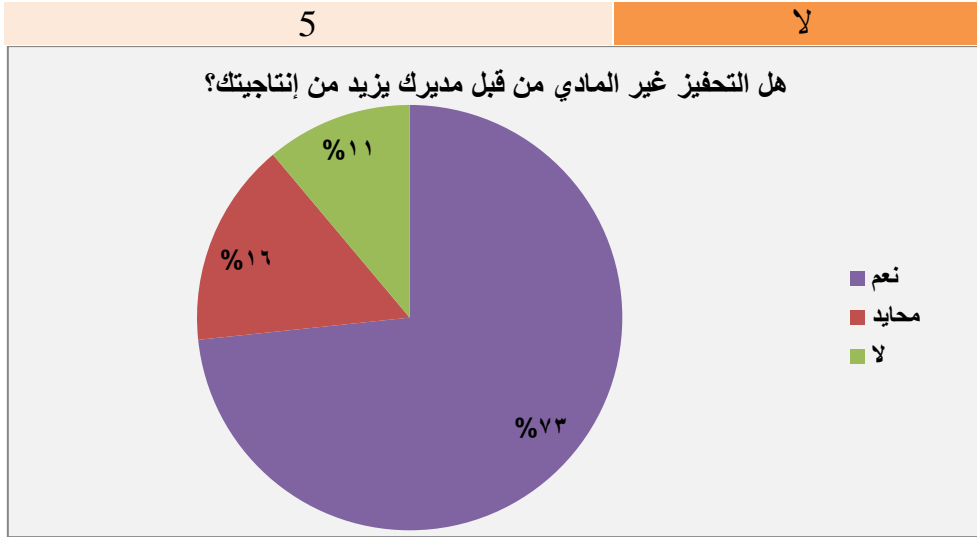


هل التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك؟

العدد	الإجابة
33	نعم
7	محايد

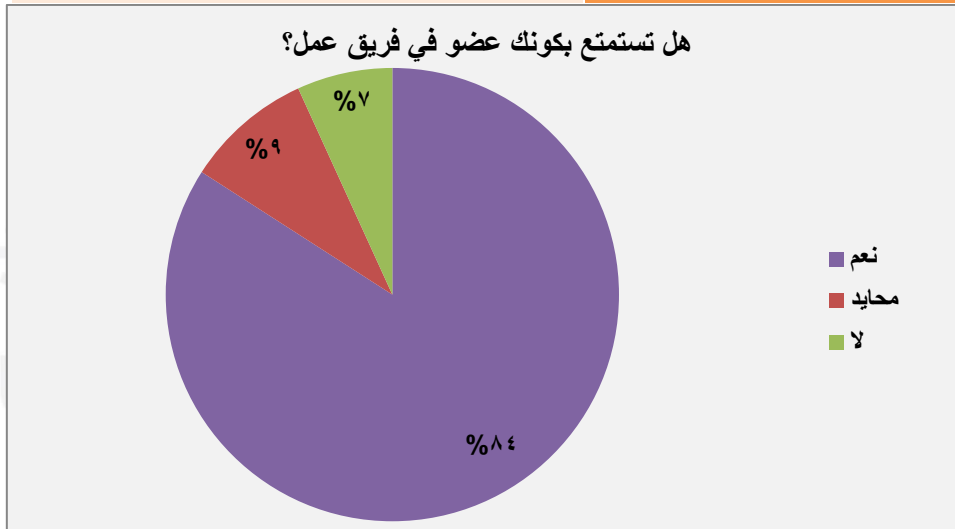


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



هل تستمتع بكونك عضو في فريق عمل؟

الإجابة	العدد
نعم	37
محايد	4
لا	3

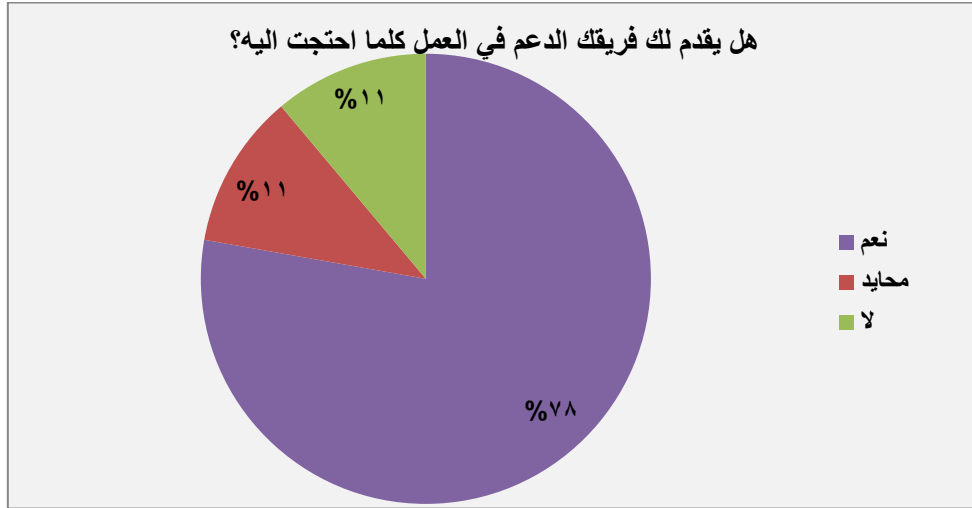


هل يقدم لك فريقك الدعم في العمل كلما احتجت اليه؟

الإجابة	العدد
نعم	35
محايد	5
لا	5

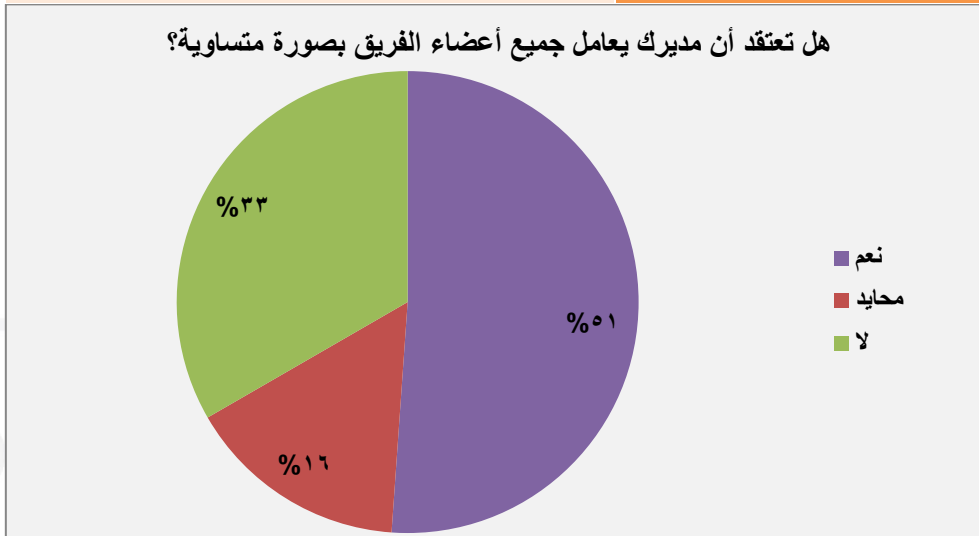


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



هل تعتقد أن مديرك يعامل جميع أعضاء الفريق بصورة متساوية؟

الإجابة	العدد
نعم	23
محايد	7
لا	15

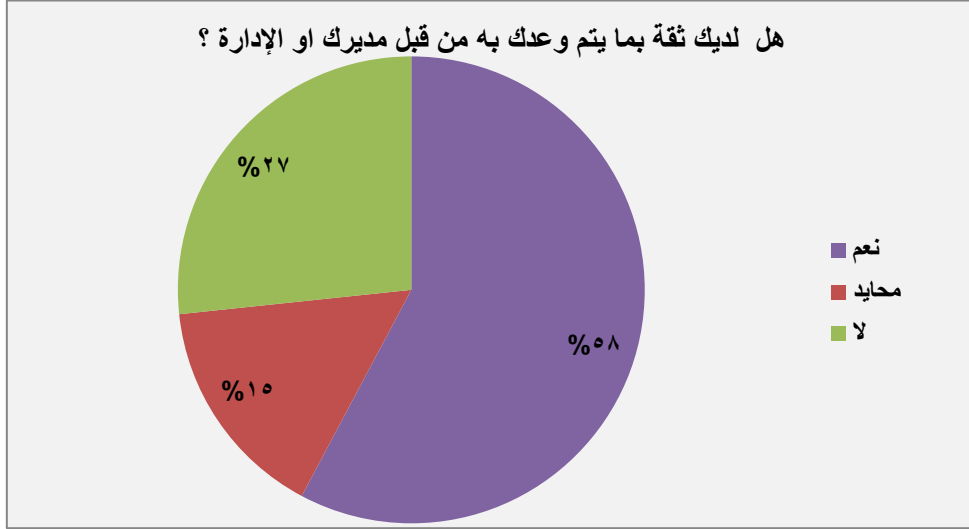


هل لديك ثقة بما يتم وعذك به من قبل مديرك او الإدارة؟

الإجابة	العدد
نعم	26
محايد	7
لا	12

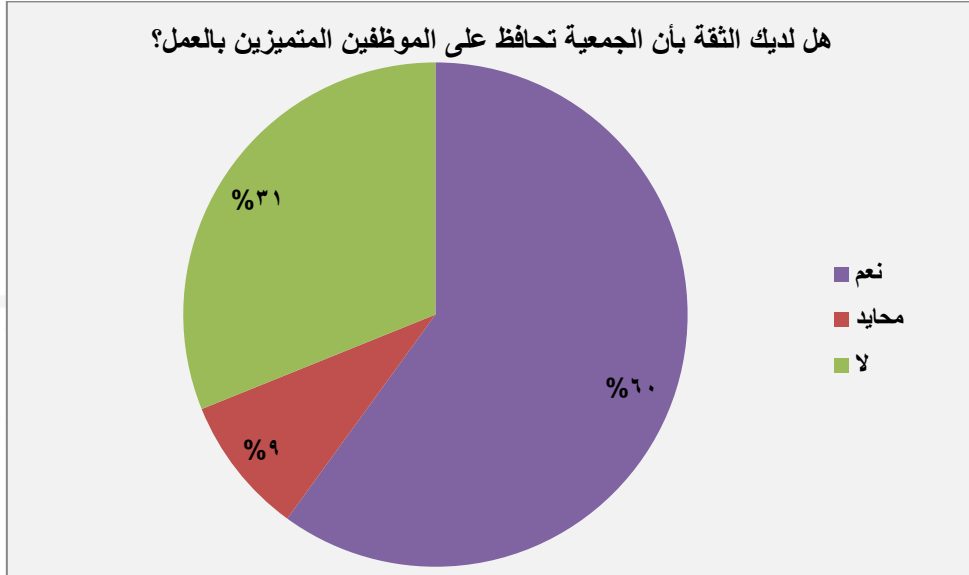


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



هل لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟

الإجابة	العدد
نعم	27
محايد	4
لا	14

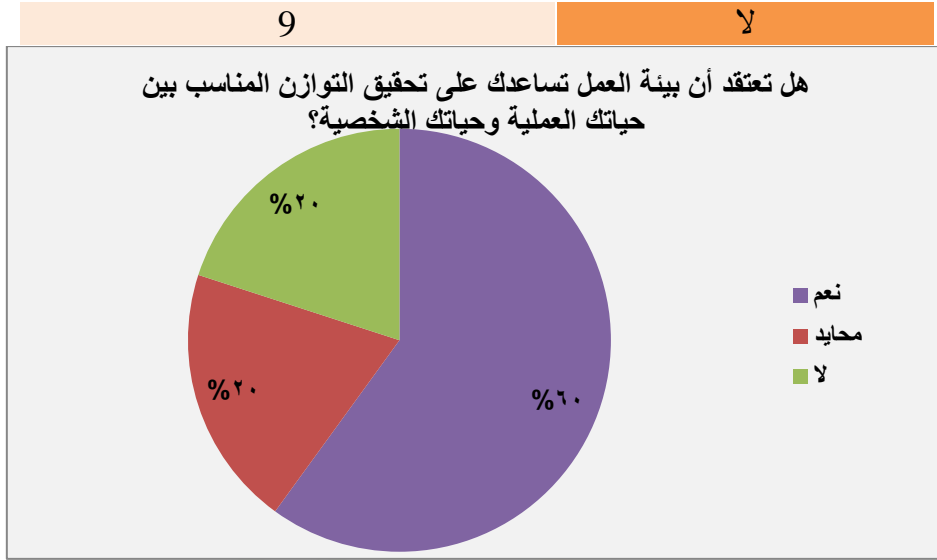


هل تعتقد أن بيئة العمل تساعدك على تحقيق التوازن المناسب بين حياتك العملية وحياتك الشخصية؟

الإجابة	العدد
نعم	27
محايد	9

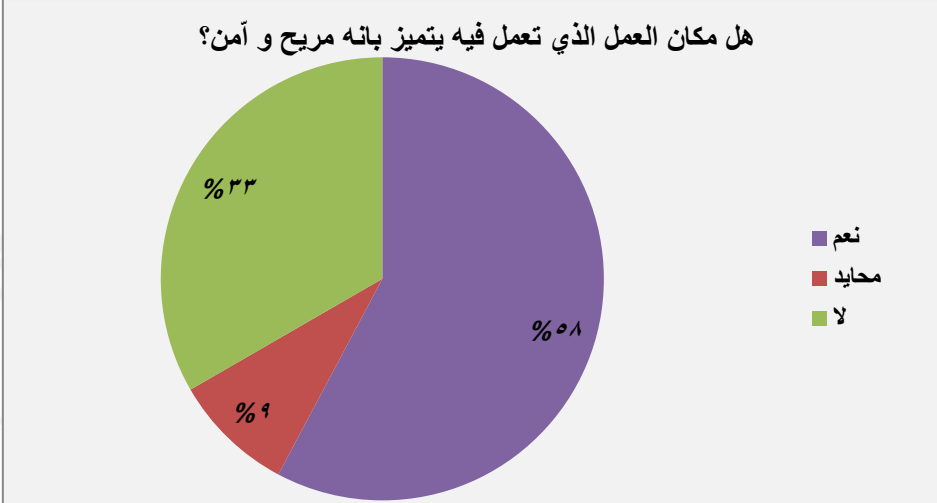


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



هل مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح و آمن؟

الإجابة	العدد
نعم	26
محايد	4
لا	15

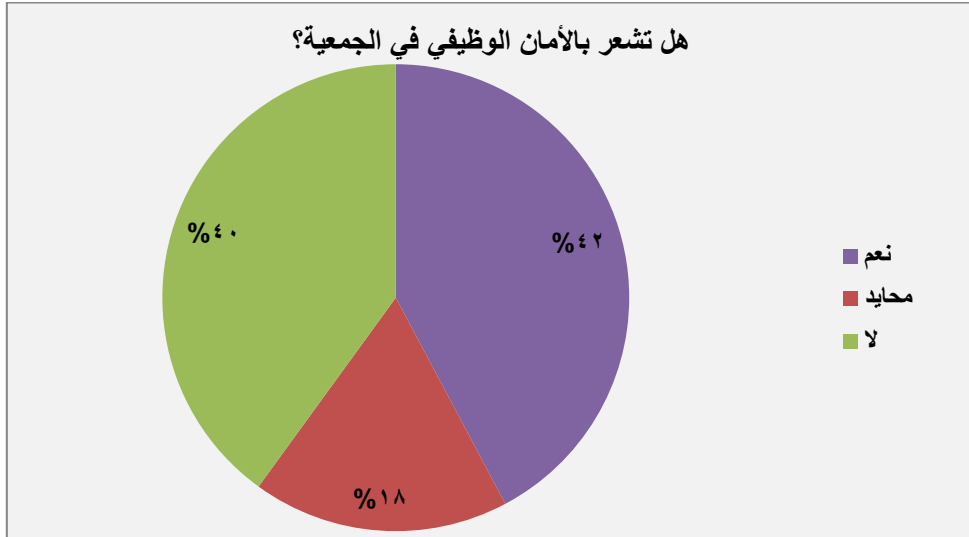


هل تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟

الإجابة	العدد
نعم	19
محايد	8
لا	18

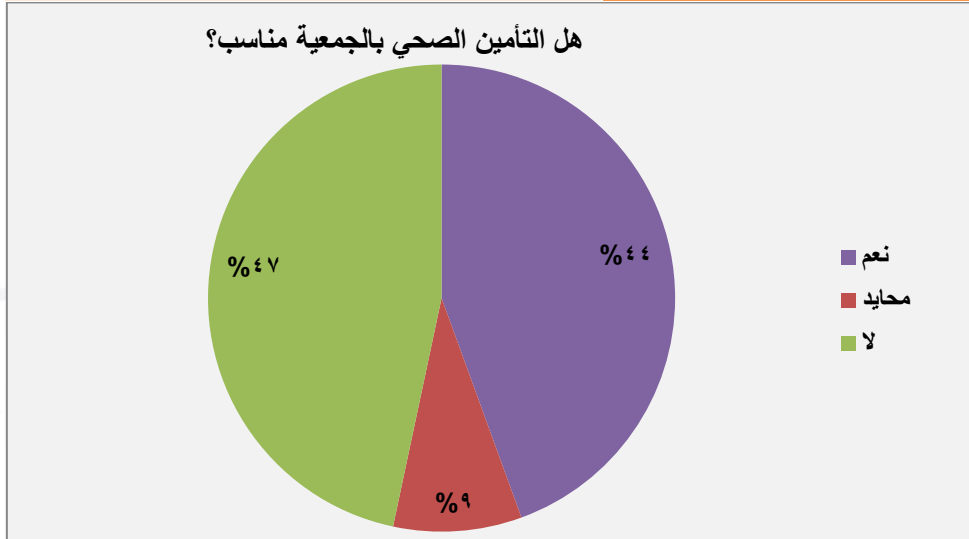


جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



هل التأمين الصحي بالجمعية مناسب؟

الإجابة	العدد
نعم	20
محايد	4
لا	21



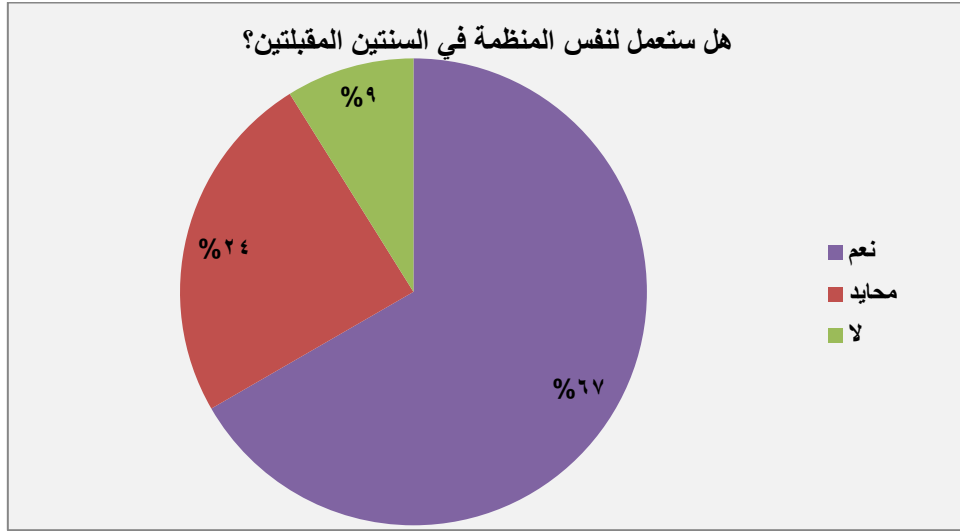
هل ستعمل لنفس المنظمة في السنتين المقبلتين؟

الإجابة	العدد
نعم	30
محايد	11
لا	4





جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION



تمثل الحوافز عامل معنوي مهم جدا لزيادة انتاجيتك؟

الإجابة	العدد
أوافق	44
لا أوافق	0
أرفض بشدة	1

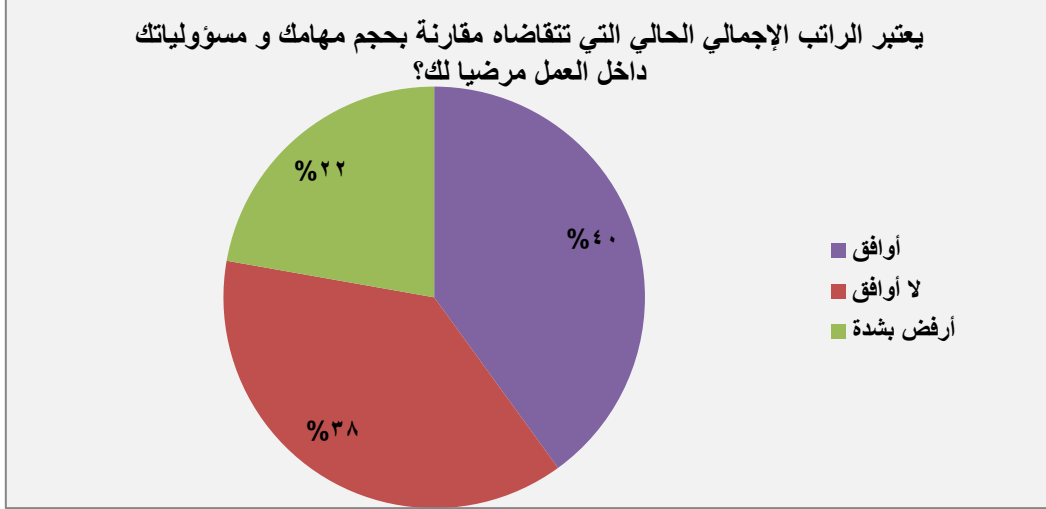


يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك و مسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟

الإجابة	العدد
أوافق	18
لا أوافق	17

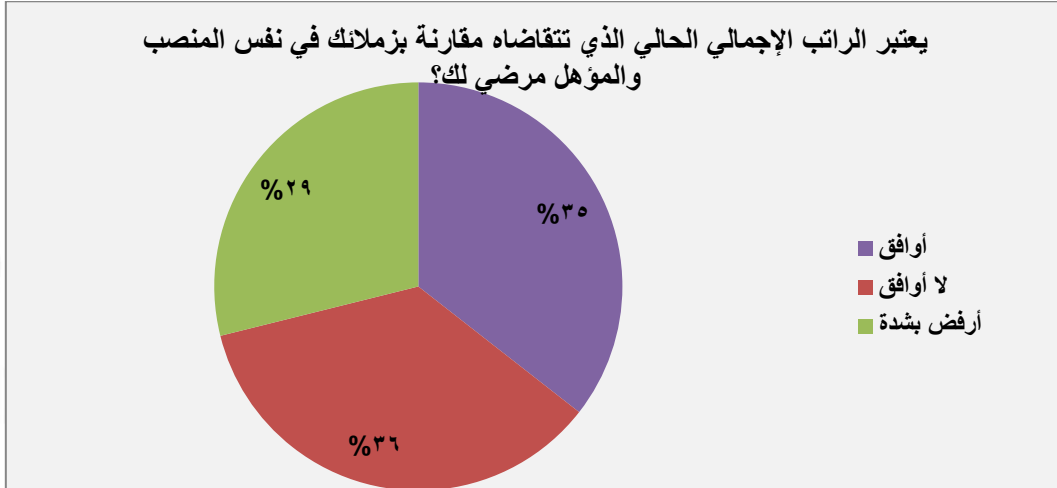


10 أرفض بشدة



يعتبر الراتب الإجمالي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في نفس المنصب والمؤهل مرضي لك؟

الإجابة	العدد
أوافق	16
لا أوافق	16
أرفض بشدة	13



**مقترحات الموظفين وآرائهم للتحسين:**

- رفع فئة التأمين الطبي لكافة منسوبي الجمعية.
- إعادة النظر في البيئة المكتبية للموظفين بحيث تكون المساحة أكبر وأكثر تهوية.



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION

- توفير مكان للاستراحة والصلاة.
- تقديم برامج تحفيزية لتعزيز العلاقات بين الموظفين.
- عقد شراكات تخدم الموظفين.

### توصيات الإدارة العليا أو مجلس الإدارة:

- لا يوجد



جمعية الإعاقة الحركية للكبار

ADULTS MOTOR DISABILITY ASSOCIATION