



جمعية الإعاقة الحركية للكبار

مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (367)

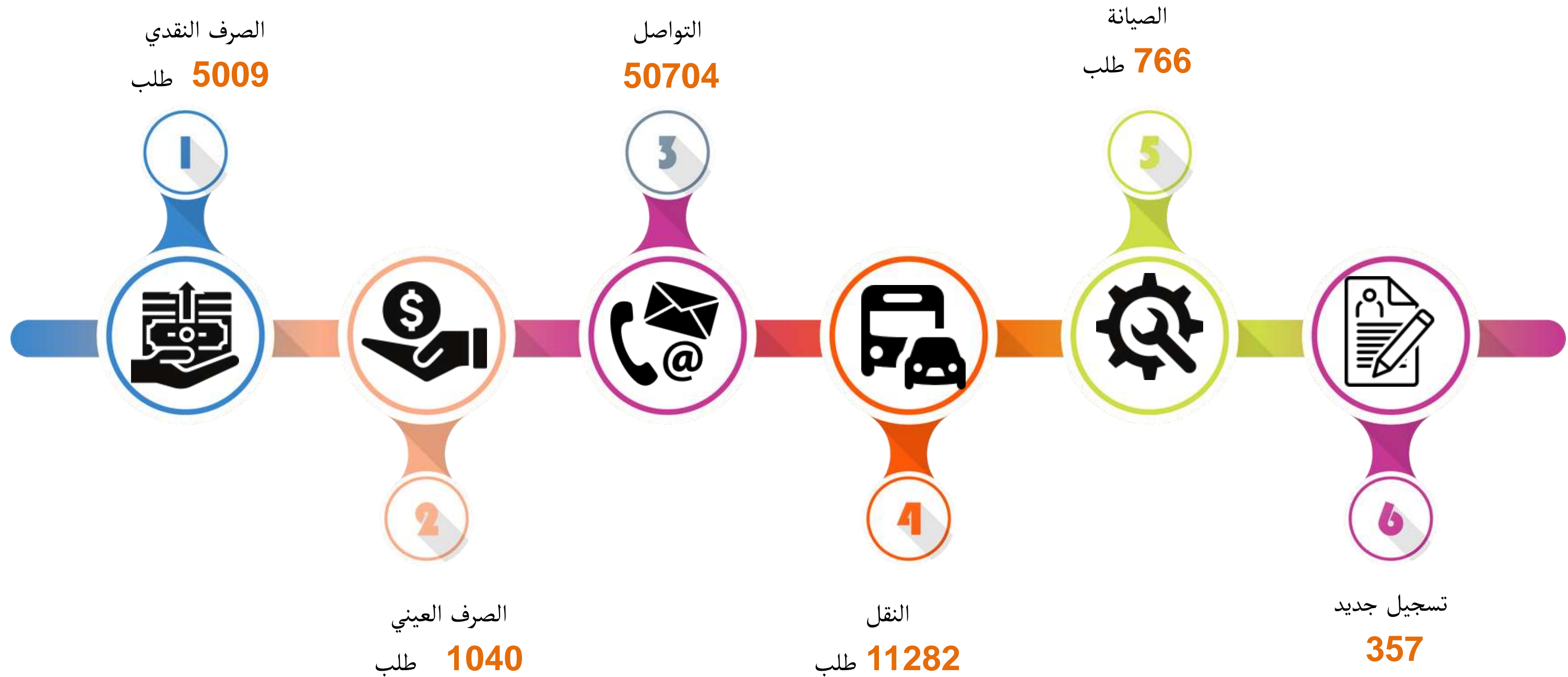


جمعية الإعاقة الحركية للكبار
مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (367)

تقرير قياس رضا المستخدمين عن خدمات جمعية الإعاقة الحركية 2023م

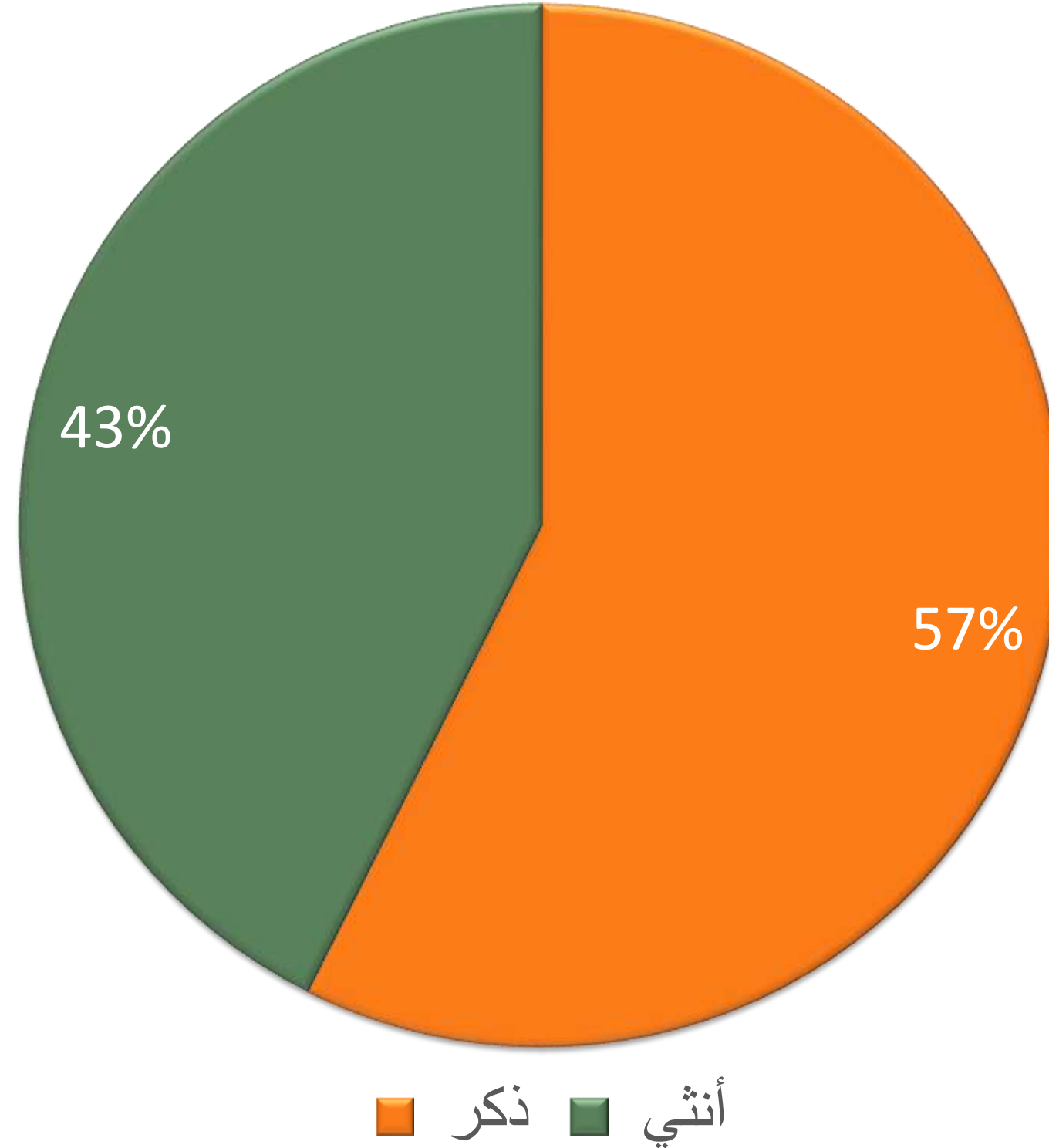


الخدمات المقدمة لعام 2023م



وعلى ما تم عرضه من خدمات قدمت للمستخدمين للعام 2023 تم قياس رضا المستخدمين للعمل على تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين وهذا ما يسعى له قسم تجربة المستخدمين و تحقيقاً لأهداف الجمعية تم إرسال المقاييس لعدد 1900 مستفيد وتم رد 507 مستفيد

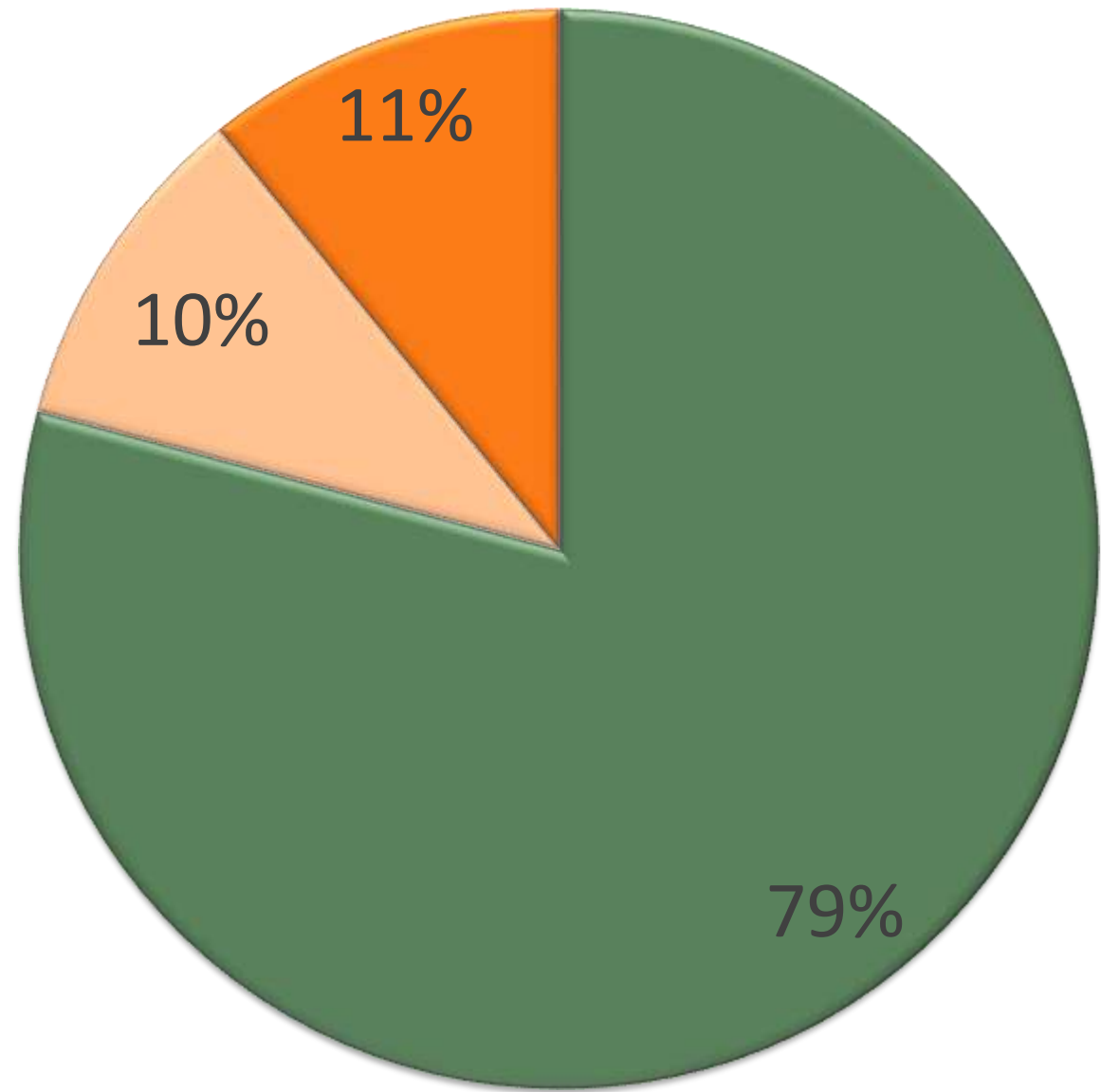
نوع الجنس



نوع الجنس للعينه التي تم قياسها تبين من خلال العينة التي تم قياسها بأن نسبة الذكور تجاوزت 57% و نسبة الاناث تجاوزت 43%



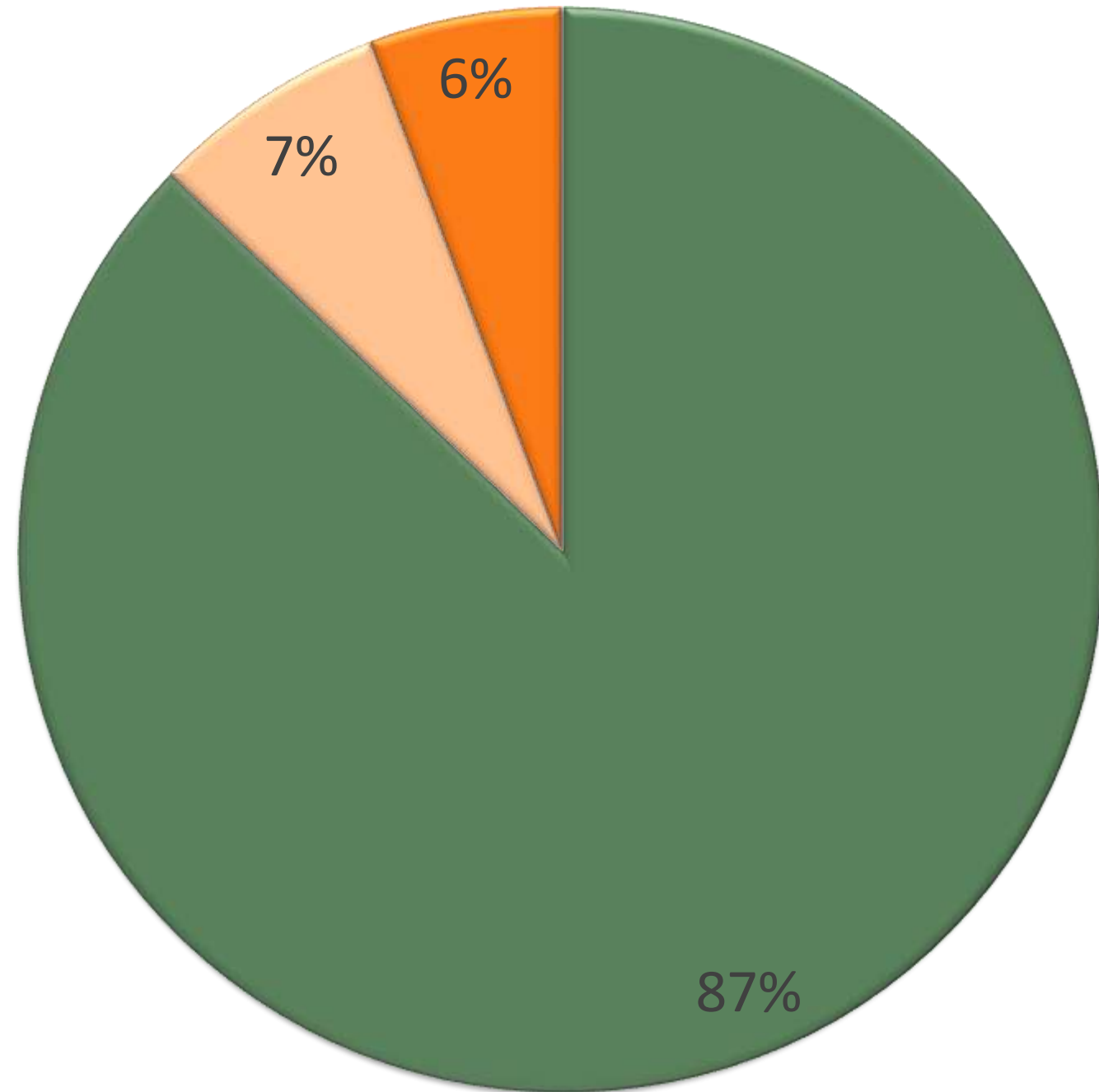
ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها جمعية الإعاقة الحركية للكبار



غير راضٍ محايد راضٍ تماماً

و تم سؤال العينة عن مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها جمعية الإعاقة الحركية للكبار حيث بأن 79% راضي تماما عن الخدمات المقدمة و 10% محايد و 11% غير راضٍ.

ما مدى رضاكم عن تعامل العاملين في جمعية الإعاقة الحركية للكبار

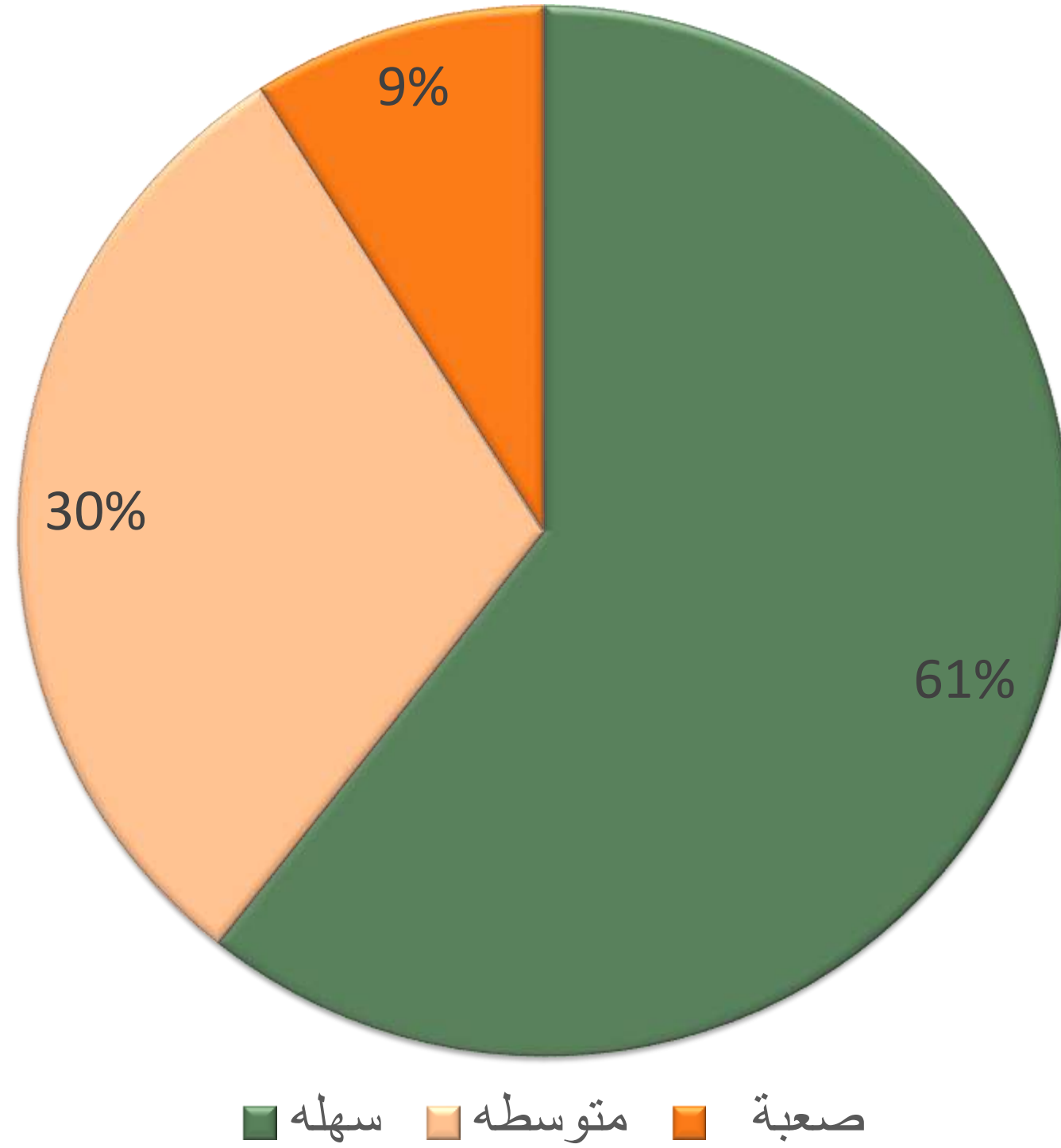


تم سؤال العينة عن مدى رضاكم عن تعامل العاملين في جمعية الإعاقة الحركية للكبار أجاب 87% راضي تماما و 7% محايد و 6% غير راض .

غير راض ■ محايد ■ راضي تماما



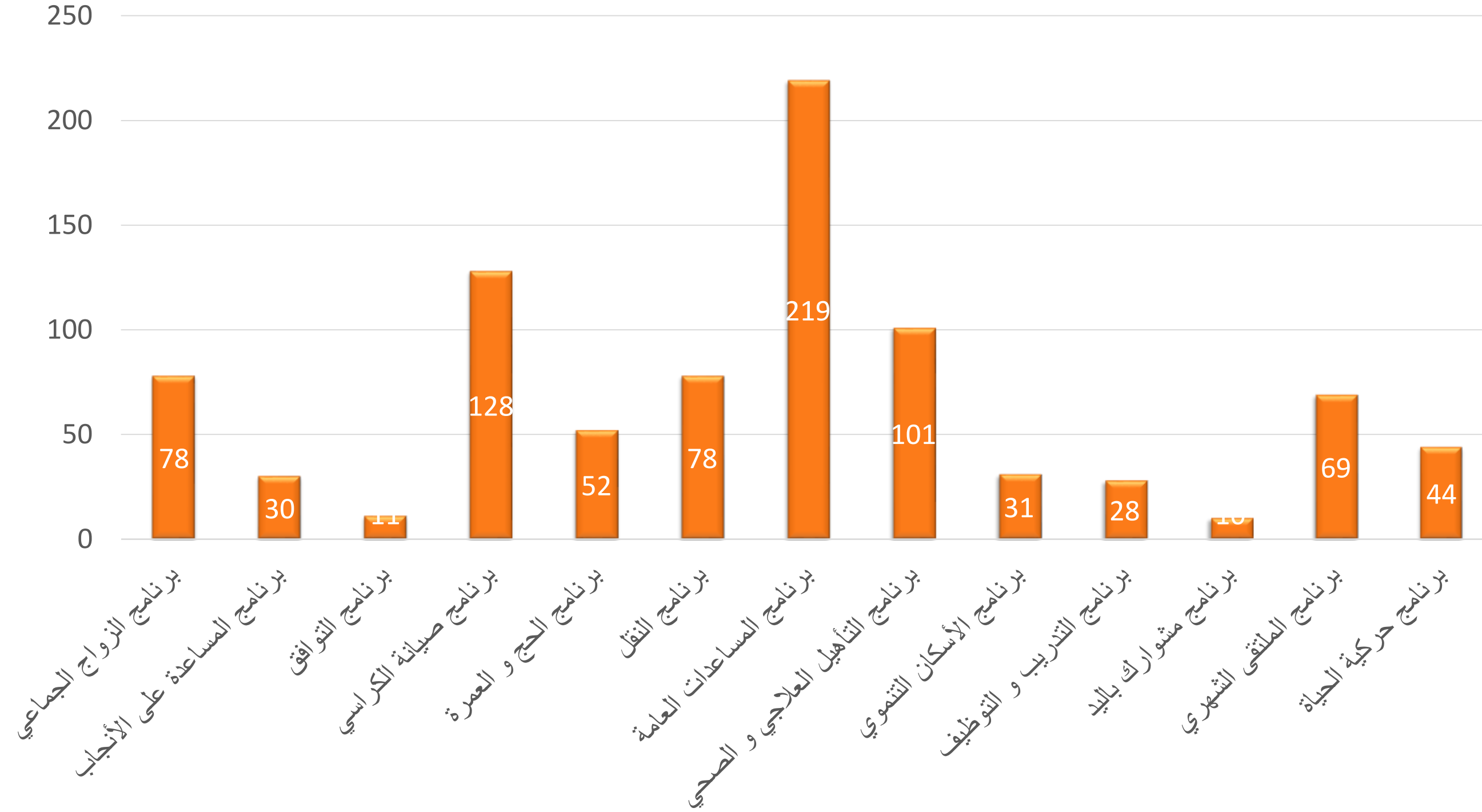
ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمات الإلكترونية الخاصة بالجمعية



تم سؤال العينة عن سهولة الوصول للخدمات الإلكترونية الخاصة بالجمعية حيث أجاب 61% سهلة و 30% متوسطة و 9% صعبة.

ماهي البرامج التي استفدت منها عن طريق الجمعية

تم توجيه سؤال للعيينة لمعرفة البرامج التي تم الاستفادة منها عن طريق الجمعية حيث أعلى رد كان المساعدات العامة يليها التأهيل العلاجي و الصحي و يليها صيانة الكراسي.



اقتراحاتكم وملاحظاتكم:



الله يوفقكم ويرزقكم ويسر لكم كل خير في
رمضان الكريم يا رب وفرج عنكم همكم



بارك الله في جهودكم اقترح اصدار تطبيق يكون
شامل لكل خدمات حركية



اتمني فتح نادي للمعاقين للنساء خاص





نريد من جمعيتنا المزيد من الخدمات مثل تخفيض عند شركات تأمين السيارة و تخفيض عند الفنادق و الشقق المفروشة وتكثيف المحاضرات الصحية .



تقوم على ذوي الاحتياجات الخاصة



الله يجزاكم جنة عرضها السموات والارض وجعلها في ميزان حسناتكم



اتمنى لكم دوام التقدم والازدهار



اقتراحاتكم وملاحظاتكم:



اتمنى لكم دوام التقدم والازدهار



زيادة الاتفاقية الموقعة مع القطاعين الخاص والعام
وكذلك القطاع الثالث لتقديم عروض خاصة مثل الخصومات
والاعفاءات من الرسوم.



نشكرهم كثر الشكر والله يجزأهم منا كل خير علي
جهودهم الجبارة



ما قصرتمو الله يجعل كل عمل مقدم منكم في
ميزان اعمالكم يارب



اقتراحاتكم وملاحظاتكم:





جمعية الإعاقة الحركية للكبار

مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (367)